

# Krisen-Frage: Preise rauf oder runter?

In unserer März-Ausgabe berichtete **Claus Meister**, wie die Preise von Handelsunternehmen automatisiert ausgewertet werden können. Diese Aktion wurde jetzt erneut durchgeführt – mit teilweise überraschenden Ergebnissen.

Wie in der März-Ausgabe bereits dargestellt, ist es für Hersteller und Händler in der PBS-Branche von Interesse, wie die Leitprodukte der Branche von den Marktführern im Handel preislich positioniert werden. Ob als Hersteller für Leistungsgespräche oder als im Wettbewerb stehender Händler für die Erstellung des eigenen Katalogs und die Verpreisung von Sonderangeboten – der Blick auf die Internet-Preise der Top-Vertreiber lohnt immer. Mit den Werkzeugen von IntelliCaT und PBS Consulting lässt sich dies automatisiert tun – und



*Claus Meister ist Geschäftsführer Eisenwerk Würth GmbH. Mit seinem Unternehmen IntelliCaT führt er unter anderem Preis- und Wettbewerbsanalysen in der PBS-Branche durch.*

es lassen sich Zeitreihen aufbauen, die zeigen, wie und wann auf Marktveränderungen reagiert wird. Im Zeichen der Wirtschaftskrise 2009 ist eine solche Zeitreihe besonders interessant – Preise

rauf oder runter in der Krise? (In den nachfolgenden Warenkorb-Tabellen sind Preisreduzierungen grün, Preiserhöhungen rot markiert.)

Preise rauf, heißt zumindest die Antwort

von Viking. Im Vergleich zur Auswertung am Jahresanfang wurden bei zehn der abgefragten Top-Seller der Branche die Preise erhöht. Preislich reduziert wurden nur die beiden HP-Produkte – vielleicht weil man entdeckte, dass man zu weit vom Marktpreis entfernt lag? In der Januar-Auswertung hatte Viking hier die höchsten Preise. Immer noch im Schnitt am günstigsten kauft man bei Otto Office. Preissenkungen und -erhöhungen halten sich die Waage. Kopierpapier gibt's als „Jubiläumsangebot“ zum halben Marktpreis, den Kolleg-Block im Sparset. Weniger günstig: Ordner der Eigenmarke „Classic“ und die beiden HP-Produkte – hier wurden die Preise auf Spitzenwerte erhöht.

Staples – mit anderer Kunden-Zielgruppe – bietet preisliches Mittelfeld. Erhöhungen und Reduzierungen sind zahlreich, halten sich je-

grün: günstigstes Angebot Erhebungszeitraum: Anfang Juli 2009

Pos.	Artikel	Hersteller	Menge	Viking Preis Netto	Otto Office Preis Netto	Staples Preis Netto	Office XL Preis Netto	Printus Preis Netto	Differenz min-max €	Differenz min-max %
1	Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm	OEM	1 Stück	1,19 €	1,59 €	1,35 €	1,29 €	1,29 €	0,40 €	34%
2	Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm	Leitz	1 Stück	2,39 €	2,39 €	2,49 €	2,39 €	2,39 €	0,10 €	4%
3	Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm	Neutral	10 Stück	12,29 €	8,90 €	12,90 €	12,90 €	13,90 €	5,00 €	56%
4	Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm	Leitz	1 Stück	5,49 €	4,89 €	5,29 €	5,09 €	4,99 €	0,60 €	12%
5	Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei	diverse/OEM	1 Karton oder: 5 Pack	27,49 €	10,45 €	21,99 €	19,59 €	20,25 €	17,04 €	163%
6	Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend	diverse	1000 Stück	15,99 €	13,79 €	12,99 €	16,95 €	14,49 €	3,96 €	30%
7	Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton	Neutral	1 Pack/100 St.	2,34 €	1,52 €	2,99 €	1,89 €	3,15 €	1,63 €	107%
8	Permanentmarker Edding 3000 schwarz	Edding	10er Pack/10 Stück	11,90 €	10,90 €	11,39 €	10,90 €	9,90 €	2,00 €	20%
9	Textmarker BOSS Original	Stabilo	1 Stück	0,53 €	0,51 €	0,51 €	0,55 €	0,51 €	0,04 €	8%
10	Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben	Stabilo	1 Etui	2,89 €	2,79 €	2,99 €	2,89 €	2,89 €	0,20 €	7%
11	Packband NOPI braun PP, 50mm 66m	Tesa	1 Stück	1,89 €	1,75 €	1,69 €	1,79 €	1,75 €	0,20 €	12%
12	Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2	Neutral	250 Stück	15,49 €	13,89 €	13,99 €	14,95 €	13,99 €	1,60 €	12%
13	Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz	HP	1 Stück	24,99 €	26,99 €	26,49 €	24,95 €	24,99 €	2,04 €	8%
14	Tintentank Canon PGI5 schwarz	Canon	1 Stück	13,49 €	14,29 €	12,49 €	12,95 €	12,49 €	1,80 €	14%
15	Druckkassette HP Q2612A schwarz	HP	1 Stück	57,99 €	63,99 €	63,49 €	56,90 €	51,99 €	12,00 €	23%
16	Laserdrucker Brother HL-2035	Brother	1 Stück	89,00 €	-	99,00 €	99,00 €	94,99 €	10,00 €	11%
17	Inkjetdrucker Canon PIXMA IP4600	Canon	1 Stück	-	79,00 €	89,00 €	99,00 €	87,99 €	20,00 €	25%

Mehr als die Hälfte aller Artikel mit Preisänderungen seit Jahresanfang

Pos.	Artikel	Hersteller	Menge	Preis Netto
1	Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm	OEM	1 Stück	1,19 € (1)
2	Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm	Leitz	1 Stück	2,39 €
3	Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm	Neutral	10 Stück	12,29 €
4	Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm	Leitz	1 Stück	5,49 €
5	Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei	diverse/OEM	1 Karton oder: 5 Pack	27,49 €
6	Briefhülle DIN lang, weiß, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend	diverse	1000 Stück	15,99 € (2)
7	Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton	Neutral	1 Pack/100 St.	2,34 €
8	Permanenmarker Edding 3000 schwarz	Edding	10er Pack/ 10 Stück	11,90 €
9	Textmarker BOSS Original	Stabilo	1 Stück	0,53 €
10	Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben	Stabilo	1 Etui	2,89 €
11	Packband NOPI braun PP, 50mm*66m	Tesa	1 Stück	1,89 €
12	Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2	Neutral	250 Stück	15,49 €
13	Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz	HP	1 Stück	24,99 €
14	Tintentank Canon PGI5 schwarz	Canon	1 Stück	13,49 €
15	Druckkassette HP Q2612A schwarz	HP	1 Stück	57,99 €
16	Laserdrucker Brother HL-2035	Brother	1 Stück	89,00 €
17	Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600	Canon	1 Stück	(3)

(1) Viking-Ordner, No-Name für 0,79 € (2) Ausführung 80g (3) nur iP3600 gelistet

Pos.	Artikel	Hersteller	Menge	Preis Netto
1	Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm	OEM	1 Stück	1,59 € (1)
2	Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm	Leitz	1 Stück	2,39 €
3	Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm	Neutral	10 Stück	8,90 €
4	Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm	Leitz	1 Stück	4,89 €
5	Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei	diverse/OEM	1 Karton oder: 5 Pack	10,45 €
6	Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend	diverse	1000 Stück	13,79 € (2)
7	Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton	Neutral	10er Pack/ 10 Stück	1,52 €
8	Permanenmarker Edding 3000 schwarz	Edding	10er Pack/ 10 Stück	10,90 €
9	Textmarker BOSS Original	Stabilo	1 Stück	0,53 €
10	Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben	Stabilo	1 Etui	2,79 €
11	Packband NOPI braun PP, 50mm*66m	Tesa	1 Stück	1,75 €
12	Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2	Neutral	250 Stück	13,89 €
13	Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz	HP	1 Stück	26,99 €
14	Tintentank Canon PGI5 schwarz	Canon	1 Stück	14,29 €
15	Druckkassette HP Q2612A schwarz	HP	1 Stück	63,99 €
16	Laserdrucker Brother HL-2035	Brother	1 Stück	(3)
17	Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600	Canon	1 Stück	79,00 €

(1) Eigenmarke „Classic“, „Keine Marke“ 0,89 € (2) 80g (3) ausgelistet

**Viking-Warenkorb: Preise hoch als Krisenrezept?**

Pos.	Artikel	Hersteller	Menge	Preis Netto
1	Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm	OEM	1 Stück	1,35 € (1)
2	Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm	Leitz	1 Stück	2,49 €
3	Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm	Neutral	10 Stück	12,90 €
4	Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm	Leitz	1 Stück	5,29 €
5	Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei	diverse/OEM	1 Karton oder: 5 Pack	21,99 €
6	Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend	diverse	1000 Stück	12,99 € (2)
7	Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton	Neutral	10er Pack/ 10 Stück	2,99 €
8	Permanenmarker Edding 3000 schwarz	Edding	10er Pack/ 10 Stück	11,39 €
9	Textmarker BOSS Original	Stabilo	1 Stück	0,53 €
10	Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben	Stabilo	1 Etui	2,99 €
11	Packband NOPI braun PP, 50mm*66m	Tesa	1 Stück	1,69 €
12	Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2	Neutral	250 Stück	13,99 €
13	Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz	HP	1 Stück	26,49 €
14	Tintentank Canon PGI5 schwarz	Canon	1 Stück	12,49 €
15	Druckkassette HP Q2612A schwarz	HP	1 Stück	63,49 €
16	Laserdrucker Brother HL-2035	Brother	1 Stück	99,00 €
17	Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600	Canon	1 Stück	89,00 €

(1) im 20er-Set 17,80 €, No-Name einzeln 1,29 € (2) Eigenmarke, 70g, incl. Visitenkarten-Mappe

**Otto Office-Warenkorb: immer noch die meisten Tiefpreise**

Pos.	Artikel	Hersteller	Menge	Preis Netto
1	Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm	OEM	1 Stück	1,29 € (1)
2	Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm	Leitz	1 Stück	2,39 €
3	Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm	Neutral	10 Stück	12,90 €
4	Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm	Leitz	1 Stück	5,09 €
5	Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei	diverse/OEM	1 Karton oder: 5 Pack	19,59 € (2)
6	Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend	diverse	1000 Stück	16,95 € (3)
7	Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton	Neutral	10er Pack/ 10 Stück	1,89 €
8	Permanenmarker Edding 3000 schwarz	Edding	10er Pack/ 10 Stück	10,90 €
9	Textmarker BOSS Original	Stabilo	1 Stück	0,55 €
10	Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben	Stabilo	1 Etui	2,89 €
11	Packband NOPI braun PP, 50mm*66m	Tesa	1 Stück	1,79 €
12	Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2	Neutral	250 Stück	14,95 €
13	Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz	HP	1 Stück	24,95 €
14	Tintentank Canon PGI5 schwarz	Canon	1 Stück	12,95 €
15	Druckkassette HP Q2612A schwarz	HP	1 Stück	56,90 €
16	Laserdrucker Brother HL-2035	Brother	1 Stück	99,00 €
17	Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600	Canon	1 Stück	99,00 €

(1) 5 Star (2) Falken (3) Neulistung FSC

**Staples-Warenkorb: Preiserhöhungen im Druckerbereich**

doch die Waage. Im Drucker-Bereich wurde teilweise kräftig nach oben angepasst. Bei Printus blieb immerhin die Hälfte der abgefragten Artikel im Preis konstant. Preisführer ist man selten – vom Anspruch ist dies die Schwesterfirma Office Discount, die übrigens mit den identischen Artikelnummern arbeitet. Bestellt man dort mit diesen identischen Nummern, erhält man bei Büro-

bedarf meist tiefere Preise – kann aber für Drucker und Druckerzubehör durchaus auch zehn Prozent mehr bezahlen. Völlig unspannend verlief die Abfrage bei Office XL. Gegenüber Januar waren alle Artikel bis auf eine Neulistung von Bong-Briefhüllen unverändert. So kann man am Ende auch zu einer Preisführerschaft kommen – wer sitzen bleibt, wenn alle erhöhen, ist am Ende Preisführer (HP Nr. 45).

**OfficeXL-Warenkorb: konstante Preise**

Zum Abschluss einige generelle Bemerkungen zur Preispolitik. Für absolute Leitartikel der führenden Hersteller gibt es nahezu identische Preise. Überlebt hier ein Rest des einstmaligen „empfohlenen Verkaufspreises“? In der Abfrage galt dies für den „Leitz 1080“, den „Stabilo Boss“ sowie den „Point 88“. Aus der Rolle fiel der „Edding 3000“ mit verschiedenen kurzfristigen Sonderpreisen. Willde Ausschläge und Differenzen finden

sich dagegen laufend bei Massenartikeln ohne Markenprofil. Abgefragt wurden hier Briefhüllen und Kopierpapier. Dieses Sortiment wird ständig mit Sonderangeboten und Bundles neu bepreist. Auch bei der Ordner-Eigenmarke – zwischen 1 Euro und 1,60 Euro angesiedelt – wird immer wieder an der Preisschraube gedreht: Man findet befristete Palettenpreise oder Sonderpakete, gerne mit Dreingabe als „Super-Schnäppchen“ etikettiert, im Falle Staples sogar zeitweise ein Tiefpreis-Angebot für 0,79 Euro mit einer Mengengbegrenzung auf maximal 240 Stück pro Einkauf. In jedem Fall lohnend ist ein Vergleich bei Drucker und Druckerzubehör. Hier hat sich mit der Auswertung im Halbjahres-Abstand gezeigt, dass auch bei Top-Sellern ganz unterschiedliche Preisanpassungsstrategien gefahren werden.

Auf die Schlüssel-Sortimente von Herstellern und Händlern angepasst, lassen sich automatisiert mit wenig Aufwand und für überschaubare Beträge individuelle Analysen erstellen, die den Markt für die eigene Preisgestaltung transparent machen.

[www.intellicat.de](http://www.intellicat.de)

Pos.	Artikel	Hersteller	Menge	Preis Netto
1	Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm	OEM	1 Stück	1,29 € (1)
2	Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm	Leitz	1 Stück	2,39 €
3	Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm	Neutral	10 Stück	13,90 €
4	Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm	Leitz	1 Stück	4,99 €
5	Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei	diverse/OEM	1 Karton oder: 5 Pack	20,25 €
6	Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend	diverse	1000 Stück	14,49 €
7	Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton	Neutral	10er Pack/ 10 Stück	3,15 €
8	Permanentmarker Edding 3000 schwarz	Edding	10er Pack/ 10 Stück	9,90 €
9	Textmarker BOSS Original	Stabilo	1 Stück	0,51 €
10	Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben	Stabilo	1 Etui	2,89 €
11	Packband NOPI braun PP, 50mm*66m	Tesa	1 Stück	1,75 €
12	Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2	Neutral	250 Stück	13,99 €
13	Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz	HP	1 Stück	24,99 €
14	Tintentank Canon PGI5 schwarz	Canon	1 Stück	12,49 €
15	Druckkassette HP Q2612A schwarz	HP	1 Stück	51,99 €
16	Laserdrucker Brother HL-2035	Brother	1 Stück	94,99 €
17	Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600	Canon	1 Stück	87,99 €

(1) Eigenmarke, Neutral 1,19 €

**Printus-Warenkorb: vieles unverändert**